中華網安助手APP

操作說明手冊

適用於iOS 14 / Android 8 以上版本



目錄

如何安裝中華網安助手 APP 3

iOS 應用程式 3

Android 應用程式 3

如何登入開始使用 4

簡訊驗證登入 5

中華電信會員帳號登入 5

APP 首頁說明 6

進入各服務的管理介面 6

通知中心 6

個人資訊與登出 6

安全洞察月報 7

線上舉發 7

體驗 30 天 7

設定 APP 7

各服務設定畫面說明 8

色情守門員 8

上網時間管理 10

防駭守門員 13

家庭版 - 群員設定（行動版限定） 14

如何安裝中華網安助手 APP

iOS 應用程式

開啟行動裝置上的「APP Store」應用程式，於應用程式中搜尋「中華網安助手」，點選下載服務。

➲ 點此前往

Android 應用程式

開啟行動裝置上的「Google Play」應用程式，於應用程式中搜尋「中華網安助手」，點選下載服務。

➲ 點此前往

如何登入開始使用



中華網安助手 APP 提供兩種登入方式，供使用者選擇：

1. 簡訊驗證登入：適用已完成中華電信會員帳號實名認證之中華電信行動門號用戶。
2. 中華電信會員帳號登入：適用已完成中華電信會員帳號實名認證之中華電信/非中華電信行動門號用戶。

簡訊驗證登入

適用「中華電信的行動門號用戶」，並完成帳戶的身分實名驗證（限綁定本國國民身分證號或外來人口統一證號），使用中華電信的行動門號，並完成 OTP 驗證即可登入。（點此前往實名制驗證）

1. 點選 APP 畫面中的「簡訊驗證登入」
2. 依據畫面指示，分別輸入「中華電信的行動門號、申辦其行動門號的身分證字號 / 統一編號、圖形驗證碼」，點選「發送簡訊驗證碼」按鈕，驗證成功後，即進入簡訊驗證碼驗證步驟。
3. 依據畫面指示，至該中華電信的行動門號查看簡訊驗證碼，並於中華網安助手 APP 上輸入簡訊驗證碼，驗證成功後即登入完成。

請留意：登入時系統將自動辨識用戶登入使用之行動門號，其實名認證的身分證號/統一證號，並直接帶出用戶名下申辦消費資安的設備號（HN / 行動門號）。

中華電信會員帳號登入

適用「中華電信 / 非中華電信行動門號用戶」，有註冊中華電信會員帳號，並完成帳戶的身分實名驗證（限綁定本國國民身分證號或外來人口統一證號）即可登入。（點此前往實名制驗證）

若尚未註冊中華電信會員帳號，請先至中華電信會員中心註冊帳號。（點此前往註冊）

1. 點選 APP 畫面中的「中華電信會員帳號登入」
2. 依據畫面指示，分別輸入「中華電信會員帳號、該帳號密碼、圖形驗證碼」驗證成功後，即登入完成。

請留意：登入時系統將自動辨識用戶登入使用之中華電信會員帳號，其實名認證的身分證號/統一證號，並直接帶出用戶名下申辦消費資安的設備號（HN / 行動門號）。

APP 首頁說明

進入各服務的管理介面



點選畫面中間的「防駭守門員 / 色情守門員 / 上網時間管理」進入各服務的設備號清單頁面，系統將自動辨識用戶登入使用之中華電信行動門號或中華電信會員帳號，其實名認證的身分證號/統一證號，並直接帶出用戶名下申辦消費資安的設備號（HN / 行動門號）在設備號清單頁，點擊欲管理的設備號，即可進入該設備號的管理介面。

通知中心

點選畫面右上方的「🔔 / 🔔」進入通知中心，於通知中心可透過系統推播、好康資訊及資安情報，了解服務的最新消息、優惠活動，並掌握網路安全事件資訊。

個人資訊與登出

點選畫面右上方的「👤」將會於畫面上顯示您目前登入中的帳號 ID，以及登出按鈕。

安全洞察月報

點選畫面下方的「 / 」進入安全洞察月報頁面，可查看上個月色情守門員 / 防駭守門員服務的防護狀況。

線上舉發

點選畫面下方的「」進入線上舉發頁面，可透過 APP 反映色情守門員、防駭守門員的誤擋或漏網未擋的網址

體驗 30 天

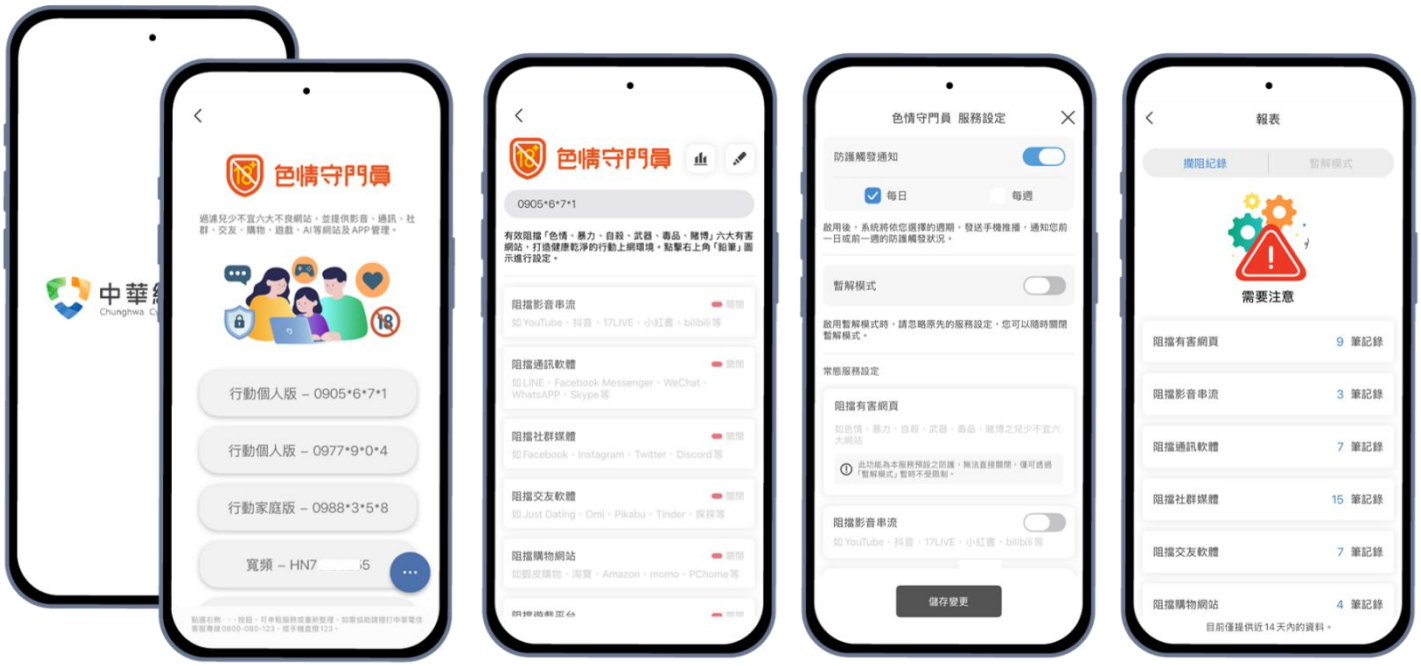
點選畫面下方的「」進入體驗 30 天頁面，選擇欲體驗的服務，APP 將會開啟手機上的瀏覽器，將您引導至服務的官網進行體驗申請。

設定 APP

點選畫面下方的「」進入設定 APP 頁面，可開啟 / 關閉系統推播通知、啟用身分驗證，在開啟本 APP 時，將依據裝置本身設定的生物辨識或密碼進行驗證。

各服務設定畫面說明

色情守門員



在色情守門員的設備號清單頁點選「色情守門員 - 寬頻版」或「色情守門員 - 行動版」的設備號，進入該設備號的色情守門員的管理介面，可自訂攔阻類別及查看近期攔阻的狀況。

1. 用戶名稱：顯示寬頻號碼 HN / 行動門號。
2. 目前設定狀態：一覽目前寬頻電路 / 行動門號訊務的色情守門員攔阻設定狀態。
   - ■ 暫解模式：
     - ✓ 當此模式開啟時，將倒數顯示此模式的結束時間，倒數歸零後，將自動恢復攔阻功能。
     - ✓ 若欲提早終止此模式，請至「✎ 設定」關閉。
   - ■ 自訂攔阻類別：
     - ✓ 當類別的狀態呈現「🟢 啟用」，表示該類別已開啟阻擋。
     - ✓ 當類別的狀態呈現「🔴 關閉」，表示該類別已關閉阻擋。

3. 設定：點擊「🖌」後，進入設定畫面。
   - ■ 防護觸發通知：
     - ✓ 防護觸發通知預設為「啟用」，系統「每日」透過 APP 推播前一日的防護觸發狀況，亦可依需求將通知頻率調整為每週。
     - ✓ 當按鈕呈現「🔵」，表示已開啟防護觸發通知。
     - ✓ 當按鈕呈現「⚪」，表示已關閉防護觸發通知。
     - ✓ 提醒：設定完畢後，請務必點選「儲存按鈕」生效設定。
   - ■ 暫解模式：
     - ✓ 啟用此模式時，將暫時關閉色情守門員的攔阻，不阻擋色情、暴力、自殺、武器、毒品、賭博六大有害兒童及青少年身心健康的網站，也不阻擋自訂攔阻類別的網站。
     - ✓ 當按鈕呈現「🔵」，表示已開啟暫解模式。
     - ✓ 當按鈕呈現「⚪」，表示已關閉暫解模式。
     - ✓ 提醒：設定完畢後，請務必點選「儲存按鈕」生效設定。
   - ■ 自訂攔阻類別：
     - ✓ 可自行設定阻擋「影音串流、通訊軟體、社群媒體、交友軟體、購物網站、遊戲平台、論壇網站、線上漫畫、AI 應用、YouTube 嚴格篩選模式」類別的網站。
     - ✓ 當按鈕呈現「🔵」，表示已開啟阻擋該類別。
     - ✓ 當按鈕呈現「⚪」，表示已關閉阻擋該類別。
     - ✓ 提醒：設定完畢後，請務必點選「儲存按鈕」生效設定。
4. 報表：點擊「📊」後，可查看近期的攔阻紀錄及暫解模式設定紀錄。

上網時間管理



在上網時間管理的設備號清單頁點選「上網時間管理 - 寬頻版」或「上網時間管理 Pro - 行動版」的設備號，進入該設備號的上網時間管理的管理介面，可設定上網時間及查看近期的設定紀錄。

1. 用戶名稱：顯示寬頻號碼 HN / 行動門號。
2. 服務阻擋畫面顯示狀態：
   - 當呈現「開啟」，表示在限制上網時段內上網，網頁將顯示服務的阻擋畫面。
   - 當呈現「關閉」，表示在限制上網時段內上網，網頁將顯示網路無法連線。

3. 目前設定狀態：一覽目前寬頻電路 / 行動門號訊務的上網時間管理設定狀態。
   - 暫解模式：
     - ✓ 當此模式開啟時，將倒數顯示此模式的結束時間，倒數歸零後，將自動恢復上網時間的設定。
     - ✓ 若欲提早終止此模式，請至「設定」關閉。
   - 立即模式：
     - ✓ 啟用此模式時，用戶名稱欄位旁將會顯示此模式的狀態。
     - ✓ 當呈現「限制中」，表示已關閉網路連線，不可上網。
     - ✓ 當呈現「開放中」，表示已開放網路連線，可上網。
   - 一周設定：
     - ✓ 當呈現「整日管制」，表示該星期整日關閉網路連線，不可上網。
     - ✓ 當呈現「自訂時段」，表示該星期部分時段關閉網路連線，可點擊查看時段的設定。
     - ✓ 當呈現「整日開放」，表示該星期整日開放網路連線，可上網。
4. 設定：點擊「」後，進入設定畫面。
   - 設定異動通知：
     - ✓ 設定異動通知預設為「啟用」，當上網時間表設定有任何調整時，系統將透過 APP 發送推播通知。若於 5 分鐘內多次變更設定，系統僅針對首次異動發送通知，避免頻繁推播造成干擾。
     - ✓ 當按鈕呈現「」，表示已開啟此功能。
     - ✓ 當按鈕呈現「」，表示已關閉此功能。
     - ✓ 提醒：設定完畢後，請務必點選「儲存按鈕」生效設定。
   - 顯示服務阻擋畫面：
     - ✓ 此功能預設為「開啟」狀態，於限制上網時段內上網，網頁將顯示服務的阻擋畫面，若關閉此功能，於在限制上網時段內上網，網頁將顯示網路無法連線。
     - ✓ 當按鈕呈現「」，表示已開啟此功能。
     - ✓ 當按鈕呈現「」，表示已關閉此功能。
     - ✓ 提醒：設定完畢後，請務必點選「儲存按鈕」生效設定。

- 暫解模式：
  - ✓ 啟用此模式時，將取消上網時間管理的時間設定限制，可於一定時間內連線網路。
  - ✓ 當按鈕呈現「 」，表示已開啟此模式。
  - ✓ 當按鈕呈現「 」，表示已關閉此模式。
  - ✓ 提醒：設定完畢後，請務必點選「儲存按鈕」生效設定。
- 立即模式：
  - ✓ 啟用此模式時，將忽略上網時間管理的一周設定，「立即開放」上網或「立即限制」上網。
  - ✓ 提醒：設定完畢後，請務必點選「儲存按鈕」生效設定。
- 一周設定：
  - ✓ 可設定週一至週日的每星期上網時段，分為：自訂、開放、關閉。
    1. 自訂：設定每小時的上網時間限制，「 」則表示開時段關閉上網。
    2. 開放：全日可上網。
    3. 關閉：全日不可上網。
  - ✓ 提醒：設定完畢後，請務必點選「儲存按鈕」生效設定。
  - ✓ 服務預設每星期的晚上 11 點至早上 8 點關閉上網，可依需求修改設定。

5. 報表：點擊「 」後，可查看近期的設定紀錄。

中華網安助手
Chunghwa Cyber Security Assistant

防駭守門員

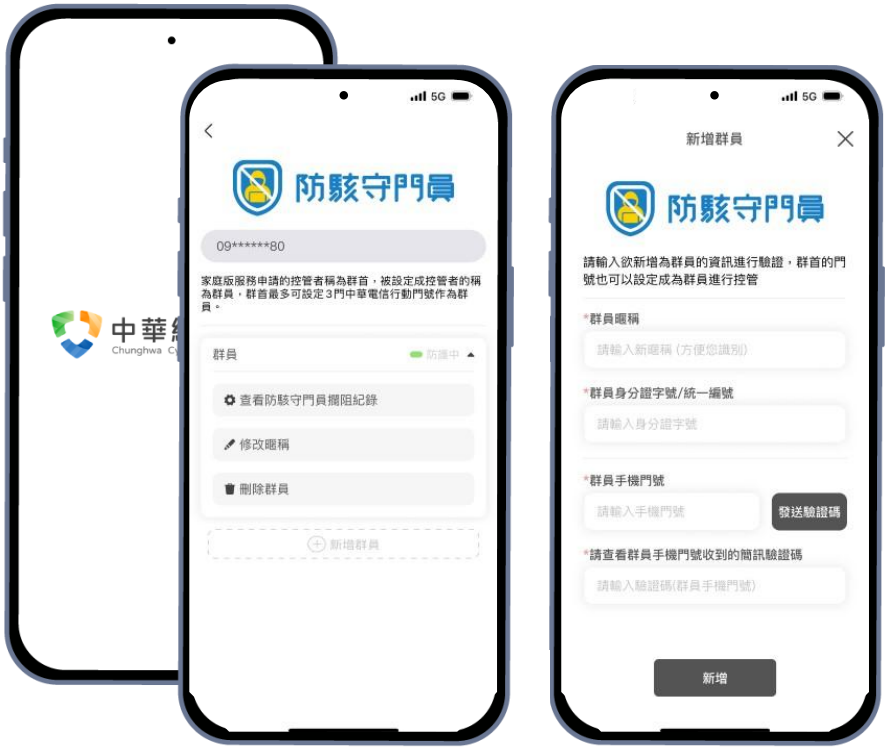


在 APP 首頁的服務列表點選「防駭守門員 - 寬頻版」或「防駭守門員 - 行動版」進入防駭守門員的設備號清單頁。

在防駭守門員的設備號清單頁點選「防駭守門員 - 寬頻版」或「防駭守門員 - 行動版」進入防駭守門員的設備號，進入該設備號的防駭守門員的管理介面，可查看近期攔阻的狀況。

1. 用戶名稱：顯示寬頻號碼 HN / 行動門號。
2. 設定：點擊「✎」後，進入設定畫面。
   - ■ 防護觸發通知：
     - ✓ 防護觸發通知預設為「啟用」，系統「每日」透過 APP 推播前一日的防護觸發狀況，亦可依需求將通知頻率調整為每週。
     - ✓ 當按鈕呈現「🔵」，表示已開啟防護觸發通知。
     - ✓ 當按鈕呈現「⚪」，表示已關閉防護觸發通知。
     - ✓ 提醒：設定完畢後，請務必點選「儲存按鈕」生效設定。
3. 報表：點擊「📊」後，可查看近期的攔阻紀錄。

家庭版 - 群員設定（行動版限定）



此功能為「行動版」服務限定功能，可新增最多 3 門行動門號作為群員，管理其色情守門員 / 上網時間管理 / 防駭守門員服務。

1. 新增群員：
   - ■ 點擊「⊕ 新增群員」後，進入群員新增畫面。
   - ■ 依序輸入群員的暱稱、身分證字號、手機門號，點擊「發送驗證碼」按鈕後，系統將會發送驗證碼簡訊至群員的行動門號。
   - ■ 至群員的行動門號簡訊中查看驗證碼，並將其輸入至「簡訊驗證碼」欄位，並點擊「新增」按鈕，完成驗證後新增群員。
2. 管理群員：點擊群員暱稱旁的「▼」，可進入群員的攔阻紀錄、修改暱稱、刪除群員。