

 中華網安助手APP

操作說明手冊

適用於iOS 14 / Android 8 以上版本



中華網安助手
Chungwa Cyber Security Assistant

目錄

如何安裝中華網安助手 APP.....	3
iOS 應用程式	3
Android 應用程式.....	3
APP 首頁說明.....	4
通知中心.....	4
線上舉發.....	4
體驗 30 天.....	4
查看全部.....	4
登入服務.....	5
各服務設定畫面說明.....	6
色情守門員.....	6
上網時間管理.....	8
防駭守門員.....	10
家庭版 - 群員設定 (行動版限定)	11



如何安裝中華網安助手 APP

iOS 應用程式

開啟行動裝置上的「APP Store」應用程式，於應用程式中搜尋「中華網安助手」，點選下載服務。

➔ [點此前往](#)

Android 應用程式

開啟行動裝置上的「Google Play」應用程式，於應用程式中搜尋「中華網安助手」，點選下載服務。

➔ [點此前往](#)



APP 首頁說明

通知中心

點選畫面下方的「通知中心」進入通知中心，於通知中心可透過系統推播、好康資訊及資安情報，了解服務的最新消息、優惠活動，並掌握網路安全事件資訊。

線上舉發

點選畫面下方的「線上舉發」，可透過 APP 反映色情守門員、防駭守門員的誤擋或漏網未擋的網址

體驗 30 天

點選畫面下方的「體驗 30 天」，選擇欲體驗的服務，即可依步驟申請消費資安服務體驗。

1. 寬頻版：請將操作申請體驗的行動裝置網路，以「Wi-Fi」連線至欲申請體驗的中華電信「寬頻網路」，再點擊申請按鈕。
2. 行動版：請將操作申請體驗的行動裝置網路，連線至欲申請試用的中華電信「4G / 5G 行動網路」，再點擊申請按鈕。

查看全部

點選畫面下方的「查看全部」，除在首頁呈現的項目外，可查看更多項目，包含：

1. 任務專區：查看近期的任務內容及任務完成的進度，任務專區將不定期舉辦任務活動。
2. 設定 APP：進入 APP 的設定畫面，可開啟 / 關閉系統推播通知、啟用身分驗證，在開啟本 APP 時，將依據裝置本身設定的生物辨識或密碼進行驗證。



登入服務



於 APP 首頁點擊「立即登入」按鈕後，進入登入服務頁面，於登入服務頁面輸入「中華電信會員帳號」、「密碼」、「圖形驗證碼」後，點選「登入」按鈕進行登入。

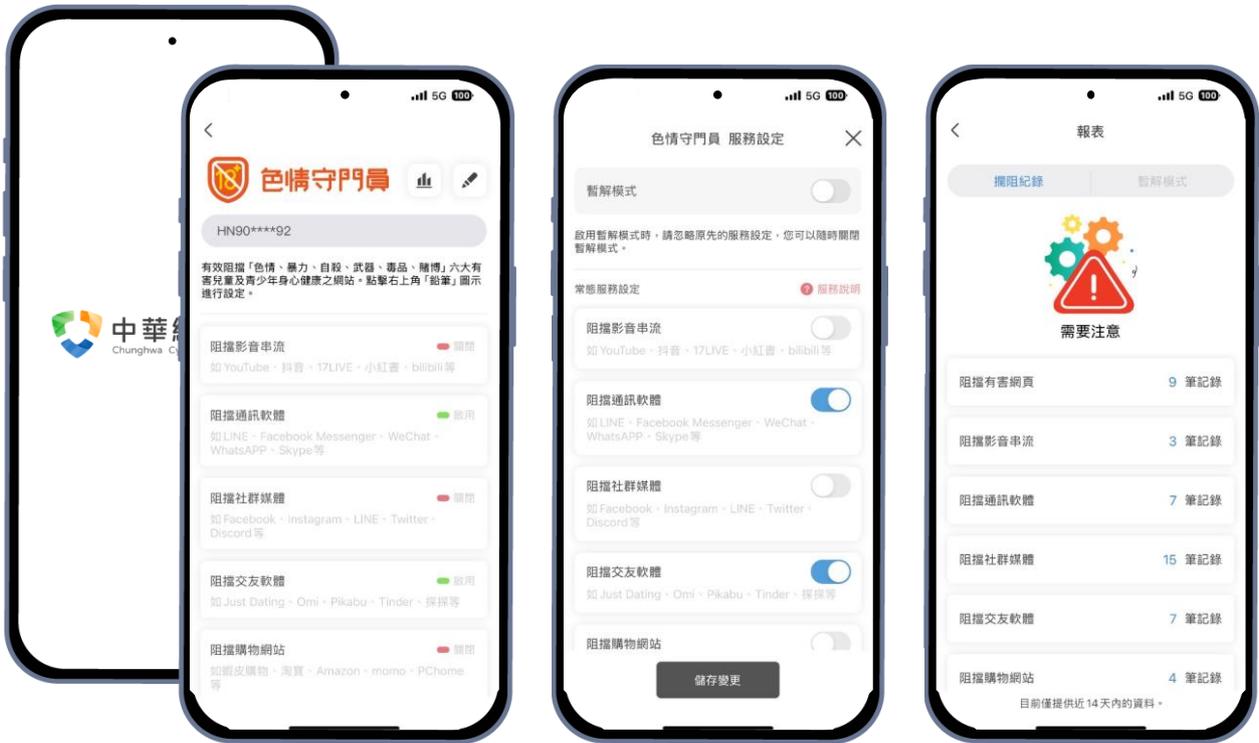
1. 若尚未註冊中華電信會員帳號，請先至中華電信會員中心註冊帳號。([點此](#)前往註冊)
2. 若登入的中華電信會員尚未綁定申租色情守門員、上網時間管理、防駭守門員的 HN / 行動門號，請先至中華電信會員中心進行綁定。([點此](#)前往會員中心綁定，[點此](#)了解至會員中心如何綁定)
3. 若欲使用舊的登入方式登入並進行服務設定，請至色情守門員、上網時間管理、防駭守門員的網頁版進行登入並設定。
 - 色情守門員：[點此](#)前往
 - 上網時間管理：[點此](#)前往
 - 防駭守門員：[點此](#)前往

登入後，APP 首頁將會自動帶出此中華電信會員帳號下有申租的色情守門員、上網時間管理、防駭守門員服務。



各服務設定畫面說明

色情守門員



在 APP 首頁的服務列表點選「色情守門員 - 寬頻版」或「色情守門員 - 行動版」進入色情守門員的設定畫面，可自訂攔阻類別及查看近期攔阻的狀況。

1. 用戶名稱：顯示部分寬頻號碼 / 行動門號。
2. 目前設定狀態：一覽目前寬頻電路 / 行動門號訊務的色情守門員攔阻設定狀態。
 - 暫解模式：
 - ✓ 當此模式開啟時，將倒數顯示此模式的結束時間，倒數歸零後，將自動恢復攔阻功能。
 - ✓ 若欲提早終止此模式，請至「 設定」關閉。
 - 自訂攔阻類別：
 - ✓ 當類別的狀態呈現「 啟用」，表示該類別已開啟攔阻。
 - ✓ 當類別的狀態呈現「 關閉」，表示該類別已關閉攔阻。

3. 設定：點擊「✎」後，進入設定畫面。

■ 暫解模式：

- ✓ 啟用此模式時，將暫時關閉色情守門員的攔阻，不阻擋色情、暴力、自殺、武器、毒品、賭博六大有害兒童及青少年身心健康的網站，也不阻擋自訂攔阻類別的網站。
- ✓ 當按鈕呈現「🔵」，表示已開啟暫解模式。
- ✓ 當按鈕呈現「⊖」，表示已關閉暫解模式。
- ✓ 提醒：設定完畢後，請務必點選「儲存按鈕」生效設定。

■ 自訂攔阻類別：

- ✓ 可自行設定阻擋「影音串流、社群軟體、購物網站、遊戲平台、論壇網站、線上漫畫、YouTube 嚴格篩選模式」類別的網站。
- ✓ 當按鈕呈現「🔵」，表示已開啟阻擋該類別。
- ✓ 當按鈕呈現「⊖」，表示已關閉阻擋該類別。
- ✓ 提醒：設定完畢後，請務必點選「儲存按鈕」生效設定。

4. 報表：點擊「📊」後，可查看近期的攔阻紀錄及暫解模式設定紀錄。



上網時間管理



在 APP 首頁的服務列表點選「上網時間管理 - 寬頻版」或「上網時間管理 Pro - 行動版」進入上網時間管理的設定畫面，可設定上網時間及查看近期的設定紀錄。

1. 用戶名稱：顯示部分寬頻號碼 / 行動門號。
2. 目前設定狀態：一覽目前寬頻電路 / 行動門號訊務的上網時間管理設定狀態。
 - 暫解模式：
 - ✓ 當此模式開啟時，將倒數顯示此模式的結束時間，倒數歸零後，將自動恢復上網時間的設定。
 - ✓ 若欲提早終止此模式，請至「 設定」關閉。
 - 立即模式：
 - ✓ 啟用此模式時，用戶名稱欄位旁將會顯示此模式的狀態。
 - ✓ 當呈現「 限制中」，表示已關閉網路連線，不可上網。
 - ✓ 當呈現「 開放中」，表示已開放網路連線，可上網。

■ 一周設定：

- ✓ 當呈現「 整日管制」，表示該星期整日關閉網路連線，不可上網。
- ✓ 當呈現「 自訂時段」，表示該星期部分時段關閉網路連線，可點擊查看時段的設定。
- ✓ 當呈現「 整日開放」，表示該星期整日開放網路連線，可上網。

3. 設定：點擊「」後，進入設定畫面。

■ 暫解模式：

- ✓ 啟用此模式時，將取消上網時間管理的時間設定限制，可於一定時間內連線網路。
- ✓ 當按鈕呈現「」，表示已開啟此模式。
- ✓ 當按鈕呈現「」，表示已關閉此模式。
- ✓ 提醒：設定完畢後，請務必點選「儲存按鈕」生效設定。

■ 立即模式：

- ✓ 啟用此模式時，將忽略上網時間管理的一周設定，「立即開放」上網或「立即限制」上網。
- ✓ 提醒：設定完畢後，請務必點選「儲存按鈕」生效設定。

■ 一周設定：

- ✓ 可設定週一至週日的每星期上網時段，分為：自訂、開放、關閉。
 1. 自訂：設定每小時的上網時間限制，「」則表示開時段關閉上網。
 2. 開放：全日可上網。
 3. 關閉：全日不可上網。
- ✓ 提醒：設定完畢後，請務必點選「儲存按鈕」生效設定。
- ✓ 服務預設每星期的晚上 11 點至早上 8 點關閉上網，可依需求修改設定。

4. 報表：點擊「」後，可查看近期的設定紀錄。



防駭守門員



在 APP 首頁的服務列表點選「防駭守門員 - 寬頻版」或「防駭守門員 - 行動版」進入防駭守門員的畫面，查看近期攔阻的狀況。

1. 用戶名稱：顯示部分寬頻號碼 / 行動門號。
2. 報表：可查看近期的攔阻紀錄。

家庭版 - 群員設定 (行動版限定)



此功能為「行動版」服務限定功能，可新增最多 3 門行動門號作為群員，管理其色情守門員 / 上網時間管理 / 防駭守門員服務。

1. 新增群員：

- 點擊「⊕ 新增群員」後，進入群員新增畫面。
- 依序輸入群員的暱稱、身分證字號、手機門號，點擊「發送驗證碼」按鈕後，系統將會發送驗證碼簡訊至群員的行動門號。
- 至群員的行動門號簡訊中查看驗證碼，並將其輸入至「簡訊驗證碼」欄位，並點擊「新增」按鈕，完成驗證後新增群員。

2. 管理群員：點擊群員暱稱旁的「▼」，可進入群員的設定畫面、修改暱稱、刪除群員。